

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

La Plaza Appartements

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern und Appartements zur Beherbergung sowie alle damit verbundenen Leistungen der La Plaza Appartements.

Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB verbindlich an.

2. Vertragsabschluss

- Mit der Buchung über unsere Website, über Buchungsportale oder direkt vor Ort gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beherbergungsvertrags ab.
 - Der Vertrag kommt ausschließlich durch die elektronische Buchungsbestätigung der La Plaza Appartements zustande.
 - Nutzungsberechtigt sind ausschließlich die bei der Buchung angegebenen Personen.
-

3. Preise und Zahlung

- Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
 - Die Zahlung erfolgt vollständig im Voraus über Stripe oder die jeweilige Buchungsplattform.
 - Erst nach Zahlungseingang wird die Buchung verbindlich.
-

4. Stornierung, Nichtanreise & vorzeitige Abreise

4.1 Stornierung & Nichtanreise

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem Anreisedatum möglich.
- Bei Stornierung nach Ablauf der Frist oder bei Nichtanreise wird der volle Übernachtungspreis (100 %) berechnet.
- Eine Rückerstattung nach Ablauf der Stornierungsfrist erfolgt nicht.

4.2 Vorzeitige Abreise (WICHTIG)

- Eine vorzeitige Abreise – unabhängig vom Grund – berechtigt **nicht** zur Rückerstattung des vereinbarten Übernachtungspreises.
 - Der gesamte Buchungszeitraum ist zu bezahlen, **da das Appartement verbindlich reserviert und für andere Gäste blockiert wurde.**
-

5. Nutzung, Haftung & Schäden

- Die Zimmer dürfen ausschließlich zu Beherbergungszwecken genutzt werden.
 - Der Gast haftet für alle Schäden an Inventar, Mobiliar, Geräten, Fenstern, Türen oder Gebäudeteilen, die durch ihn oder durch nicht gemeldete Personen verursacht werden.
 - Schäden und Sonderreinigungen können über die hinterlegte Zahlungsmethode belastet werden.
 - Mutwillige Beschädigung führt zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts ohne Rückerstattung.
-

6. Sicherheit & Verhalten

- Jeder Gast hat sich so zu verhalten, dass Sicherheit, Ruhe und Ordnung nicht gestört werden.
 - Gewalttätiges Verhalten, Selbst- oder Fremdgefährdung sowie strafbare Handlungen führen zum sofortigen Hausverweis ohne Rückerstattung.
-

7. Mitnahme Dritter & unerlaubte Personen (WICHTIG)

- Nur die bei der Buchung angemeldeten Personen dürfen die Unterkunft betreten und nutzen.
 - **Besucher, Gäste oder zusätzliche Personen sind strikt untersagt**, auch nicht kurzfristig oder „nur kurz“.
 - Das Weitergeben von Zugangsdaten (QR-Code, PIN, Schlüssel) ist streng verboten.
 - Verstöße führen zur sofortigen Vertragskündigung und zu zusätzlichen Gebühren.
-

8. Haustiere (WICHTIG – VERBOTEN)

- **Das Mitbringen von Tieren ist in allen Zimmern und Appartements strikt verboten.**
 - Verstöße führen zu Reinigungskosten und ggf. Schadensersatz.
-

9. Energie- und Wassernutzung / Sorgfaltspflicht

- Beim Verlassen des Zimmers sind Licht, Fernseher und elektrische Geräte auszuschalten.
 - Fenster müssen geschlossen werden.
 - Wasserhähne sind ordnungsgemäß zu schließen.
 - Nachweislich übermäßige Energie- oder Wasserverschwendung kann berechnet werden.
-

10. Rauch- und Kochverbot

10.1 Rauchverbot

- Rauchen ist streng untersagt.
- Bei Verstoß wird eine Sonderreinigungsgebühr von **250 €** erhoben.
- Fehlalarme aufgrund von Rauchentwicklung trägt der Verursacher.

10.2 Kochen

- Kochen ist nur in Zimmern mit eigener Küchenzeile erlaubt.
 - Offenes Feuer, Shishas, Kochplatten, Fritteusen oder ähnliche Geräte sind verboten.
-

11. Lärm- und Partyverbot

- Partys, Feiern, Musik oder sonstige Aktivitäten sind untersagt.
 - Nachtruhe: **22:00 – 07:00 Uhr**.
 - Verstöße führen zur fristlosen Vertragskündigung.
-

12. Check-in / Check-out

- Check-in: ab 15:00 Uhr
 - Check-out: bis 11:00 Uhr
 - Bei verspätetem Check-out kann eine Gebühr erhoben werden.
-

13. Internetnutzung / WLAN

- WLAN darf nur für legale Zwecke genutzt werden.
- Illegale Downloads können zu sofortiger Sperrung und Schadensersatzforderungen führen.

14. Verlust von Schlüsseln oder QR-Codes

- Bei Verlust von Schlüsseln, Karten oder Zugangscodes wird eine Gebühr von **mindestens 100 €** oder der tatsächlichen Kosten berechnet.

15. Reinigung & Müllentsorgung

15.1 Zustand des Zimmers

- Das Appartement ist sauber und ordentlich zu hinterlassen.

15.2 Sonderreinigung – feste Gebühren

Folgende Pauschalen gelten:

- **Starke Verschmutzung der Bettwäsche (Blut, Flüssigkeiten, Make-up): 39 €**
- **Austausch der Bettwäsche (wenn Flecken nicht entfernbar sind): 59 €**
- **Extremverschmutzung (Erbrochenes, Fäkalien, Geruchsbelastung): 85–150 €**
- **Rauchen im Zimmer: 250 €**

15.3 Belastung über Zahlungsmethode

- Die genannten Kosten dürfen über die hinterlegte Zahlungsmethode (Stripe, Booking.com, Airbnb) belastet werden.

16. Haftungsbeschränkung

- Keine Haftung für verlorene oder beschädigte Wertgegenstände.
- Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

17. Höhere Gewalt

Der Anbieter kann bei Naturkatastrophen, behördlichen Maßnahmen oder ähnlichen Ereignissen vom Vertrag zurücktreten.

18. Buchung über Drittanbieter

- Bei allen Buchungen gelten ausschließlich die AGB der La Plaza Appartements.
 - Bei Abweichungen zu Drittanbieter-Regeln haben diese AGB Vorrang.
-

19. Schlussbestimmungen

- Änderungen bedürfen der Schriftform.
 - Sollten einzelne Punkte unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB gültig.
 - Gerichtsstand – soweit zulässig – ist Düsseldorf.
-

20. Hausordnung (Bestandteil der AGB)

20.1 Allgemeines Verhalten

- Rücksicht, Sauberkeit und Ordnung sind jederzeit einzuhalten.

20.2 Besuchsverbot

- Keine Besucher, keine zusätzlichen Personen, keine Übernachtungen durch Fremde.

20.3 Ruhezeiten

- Nachtruhe: 22:00 – 07:00 Uhr.

20.4 Aktivitätenverbot

- Keine Partys, Feiern oder sonstige Aktivitäten.

20.5 Sauberkeit & Müll

- Appartement sauber halten, Müll ordnungsgemäß entsorgen.

20.6 Rauchverbot

- Rauchen streng verboten – 250 € Gebühr.

20.7 Energie & Wasser

- Geräte ausschalten, Fenster schließen, Wasser nicht verschwenden.

20.8 Sicherheit

- Keine brennbaren Geräte, Notausgänge freihalten.

20.9 Kochen

- Nur in Küchenzimmern erlaubt, Küche sauber hinterlassen.

20.10 Haustierverbot

- Tiere sind strikt verboten.

20.11 Schäden

- Schäden sofort melden; Gast haftet voll.

20.12 Konsequenzen

- Bei Verstößen: sofortige Vertragsbeendigung, Hausverweis, Kostenbelastung.